

## **Wirkung sichtbar machen. Warum Evaluationen für ambulante Pflegedienste entscheidend sind.**

In der ambulanten Pflege entstehen täglich zahlreiche Maßnahmen und Entscheidungen, die auf Qualität, Wirtschaftlichkeit und Patientenzufriedenheit einzahlen. Viele dieser Prozesse wirken, aber selten werden sie systematisch überprüft. Evaluationen können hier ein wertvolles Instrument sein. Sie helfen, die tatsächlichen Ergebnisse von Maßnahmen sichtbar zu machen und Entwicklungen langfristig zu verbessern.

### **Was bedeutet Wirkung in der Pflegepraxis?**

Wirkung beschreibt die Veränderungen, die durch eine Maßnahme erzielt werden. Das kann sich auf unterschiedliche Ebenen beziehen: direkt bei Patienten und Angehörigen, im Team oder auf organisatorischer Ebene.

Für Pflegedienste bedeutet Wirkung messen, die Ziele einer Maßnahme mit den erreichten Ergebnissen zu vergleichen. Dies schafft Transparenz, zeigt Optimierungspotenziale und hilft, unerwünschte Effekte frühzeitig zu erkennen. Gleichzeitig stärkt eine gute Wirkungsmessung die Argumentationsgrundlage gegenüber Kassen, Politik und Förderstellen.

### **Komplexe Anforderungen. Komplexe Wirkmechanismen.**

Pflege findet in vielfältigen Kontexten statt. Geografische Unterschiede, Teamstrukturen, Patientenzusammensetzungen oder gesetzliche Rahmenbedingungen beeinflussen in hohem Maße, wie Maßnahmen wirken. Deshalb ist es anspruchsvoll, Veränderungen klar einem einzelnen Projekt oder einer Intervention zuzuordnen. Umso wichtiger ist eine strukturierte Vorgehensweise.

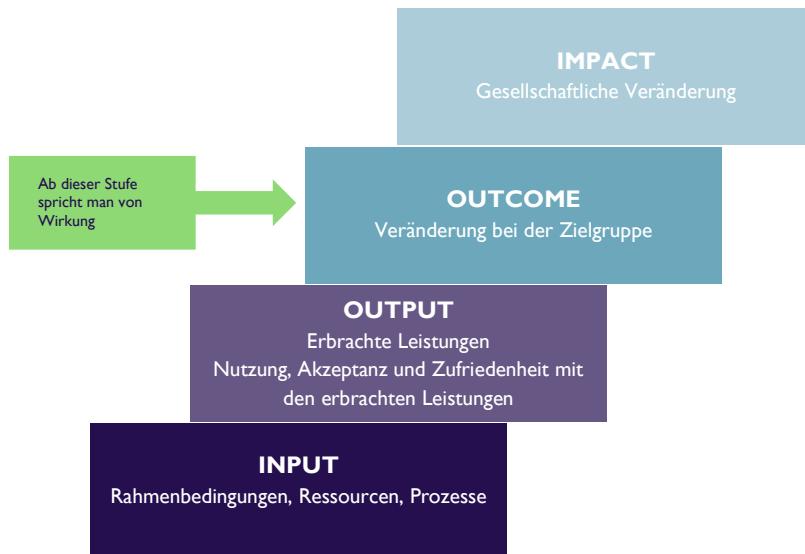
### **Wirkungsorientierung als Arbeitsprinzip**

Wirkungsorientierung bedeutet, Maßnahmen nicht nur umzusetzen, sondern von Beginn an mit klaren Zielen und überprüfbaren Annahmen zu planen. Dieser Ansatz wird zunehmend auch gesetzlich gefordert. Instrumente aus der Sozial- und Gesundheitsforschung helfen dabei, Wirkmechanismen nachvollziehbar zu machen.

Ein bewährtes Werkzeug ist die Wirklogik. Sie beschreibt, wie eine Maßnahme aufgebaut ist, welche Ziele erreicht werden sollen und auf welche Weise diese Effekte entstehen. Dadurch wird nachvollziehbar, welche Faktoren zum Erfolg beitragen oder ihn behindern.

## Die Wirktreppe. Wirkung greifbar dargestellt.

Eine besonders praxisnahe Form der Wirklogik ist die Wirktreppe. Sie zeigt auf mehreren Stufen, wie sich eine Maßnahme von der Ressourceneingabe bis zu möglichen langfristigen Effekten entwickelt.



*Eigene Darstellung auf Basis von Kurz und Kubek, 2021*

### Die Stufen im Überblick:

**Input:** Ressourcen und Rahmenbedingungen wie Personal, Zeit, Qualifikation, Materialien.

**Output:** Leistungen, die direkt erbracht werden. Beispiele sind Schulungen, Beratungen, Hausbesuche oder interne Prozessveränderungen.

**Outcome:** Konkrete Veränderungen bei der Zielgruppe, etwa verbesserte Dokumentationsqualität, höhere Zufriedenheit, weniger Fehler oder effizientere Abläufe.

**Impact:** Langfristige Veränderungen, etwa Qualitätssteigerung, bessere Versorgung oder ein stabileres Team. Diese Ebene wird von vielen Einflussfaktoren bestimmt. Die eigene Maßnahme trägt dazu bei, ist aber nicht allein ursächlich.

### Wie Pflegedienste die Wirktreppe nutzen können

Auch im ambulanten Alltag erleichtert eine einfache Wirktreppe die Planung und Bewertung von Projekten.

Beispiele sind:

- ✓ Optimierung von Dienstplanprozessen
- ✓ Einführung neuer Dokumentationsstandards

- ✓ Digitalisierungsmaßnahmen wie CuraSoft-Module oder Schulungsplattformen
- ✓ Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung oder Patientenzufriedenheit

Die Schritte:

- Ziele definieren: Welches konkrete Problem soll gelöst werden.
- Wirkungsannahmen formulieren: Was soll sich verändern und warum.
- Indikatoren festlegen: Woran lässt sich die Wirkung messen. Beispiele sind Fehlerquote, Zeitersparnis, Zufriedenheit oder Prozessqualität.
- Daten erheben: Regelmäßig prüfen, ob die gewünschten Veränderungen eintreten.
- Anpassen: Maßnahmen weiterentwickeln oder korrigieren.

Das Ergebnis ist ein lernendes System, das Erfolge sichtbar macht und Entscheidungen absichert.

### **Warum das für dich als Führungskraft relevant ist**

Eine wirkungsorientierte Vorgehensweise schafft Klarheit im Team, stärkt die Professionalität und unterstützt die nachhaltige Weiterentwicklung des Pflegedienstes. Sie zeigt, welche Maßnahmen tatsächlich Ergebnisse liefern und wo Ressourcen gezielt eingesetzt werden sollten.

Für Franchisepartner ist sie zudem hilfreich bei der Kommunikation mit uns als Franchisegeber, mit Förderstellen oder im Rahmen von Qualitätsprüfungen. Wirkung nachvollziehbar zu machen, bedeutet letztlich, die eigene Arbeit besser zu steuern und den Nutzen für Patienten und Mitarbeitende zu erhöhen.

### **Fazit**

Evaluationen und wirkungsorientierte Methoden wie die Wirktrappe helfen, Projekte und Maßnahmen strukturiert zu planen, zu bewerten und laufend zu verbessern. Sie schaffen Transparenz, stärken Entscheidungen und fördern die Nachhaltigkeit von Veränderungen. Für die ambulante Pflege bieten sie einen praxisnahen Ansatz, um Qualität und Wirtschaftlichkeit gezielt weiterzuentwickeln.